

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	RONDINA LAURA
Indirizzo	– BUSTO ARSIZIO
Telefono	
Fax	
E-mail	rondina.laura@libero.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	07/07/1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 09/2016 -->
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sisolution srl – via G. Pascoli, 50 – San Macario (VA)
 - Tipo di azienda o settore Software House
 - Tipo di impiego Responsabile Assistenza - Business Unit Software
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile assistenza clienti – referente di prodotto area amministrativa
Specialista di prodotto reparto software, costante aggiornamento su programmi destinati alla contabilità, magazzino vendite, gestione ordini clienti e fornitori
Assistenza per avviamento clienti, formazione e analisi richieste personalizzate

- Date (da – a) 09/1992 – 04/2016
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Unishop srl – prima Mirtillo spa
 - Tipo di azienda o settore Abbigliamento bambino
 - Tipo di impiego Uff. commerciale e marketing
 - Principali mansioni e responsabilità Alla diretta dipendenza della Direzione Commerciale e Marketing. Sviluppo della strategia sul prodotto con collaborazione diretta presso gli uffici stile. Ricerca e programmazione per l'inserimento di nuove linee con prodotto in licenza.
Aiuto per sviluppo della rete franchising. Affiancamento per definizione contratto, impostazione punto vendita, strategie di crescita, training di vendita, trasferimento del know-how aziendale. Gestione dei punti vendita aziendali e relativo personale. Sviluppo degli ordini per tutti i punti vendita. Supporto organizzativo per ogni genere di evento o di attività commerciale o di marketing. Rapporti con gli uffici stampa e diretto con le testate. Contatto con fornitori, controllo sulle tempistiche e modalità. Impostazione delle campagne pubblicitarie partendo dalle scelte dei capi, casting e presenza diretta sui set Italia ed Estero

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	09/1987 – 07/1992
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ITPA – G.Ferraris - Gallarate
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Espressione italiana, competenze tecniche e trasversali
• Qualifica conseguita	Perito aziendale e corrispondente in lingue estere
• Livello nella classificazione nazionale	Diploma scuola secondaria secondo grado

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	INGLESE TEDESCO
• Capacità di lettura	BUONO ELEMENTARE
• Capacità di scrittura	BUONO ELEMENTARE
• Capacità di espressione orale	BUONO ELEMENTARE
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capace di gestire e motivare un gruppo. Creativa, flessibile, con doti di sintesi e facilità di comunicazione.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Conoscenza profonda dei servizi di supporto all'area commerciale, amministrativa e logistica. Esperienze significative di vendita e responsabilità di sviluppo commerciale. Visione globale del "Sistema Azienda".
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo quotidiano pacchetto Office, Word, Excel, Power Point Conoscenza approfondita sistemi ERP – Industria 4.0
PATENTE O PATENTI	Automobilistica (patente B)

Laura Rondina